

## 群众信访举报转办和边督边改公开情

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实
1	D2YY202307010001	1、益阳市沅江市琼湖街道柳庄路杨柳山庄边上加油站建设项目已在沅江市人民政府官网公示，但还未开始建设。2、举报人认为该加油站建设项目涉及住建、环保等部门违规审批，距离居民区过近，不符合建设加油站的防护距离要求。	沅江市	其他污染：其他。	经调查核实，投诉举报的加油站为沅江市沅田加油站，反映情况属实。1. 该加油站建设方暂未施工许可证，未正式启动建设。2. 该加油站审批程序完整。该加油站建设项目自2020年选址开始，依法依规依程序进行了安全论证、土地招拍挂，向商务主管部门申报并获得审批通过，编制规划设计方案并获得审议通过。该加油站建设项目按要求编制、报批了环境影响报告表，益阳市生态环境局沅江分局作出行政审批，并在沅江市人民政府网站公示。根据《汽车加油加气加氢站技术标准》《建筑设计防火规划》《总图制图标准》等，该加油站防护距离符合安全间距。	属实
2	D2YY202307010002	投诉益阳市安化县乐安镇乐兴村乐福砖厂，十年前由群众集体集资建设，下雨天黄泥横流，晴天灰尘满天飞，其每天生产5-6万砖，影响周边居民生活环境。	安化县	大气：扬尘；水：工业废水；	经调查核实，投诉举报的砖厂为安化县乐福砖业有限公司，设计年产量3000万块，反映内容属实。现场检查，该公司厂区内粉尘未及时清扫或清扫不彻底，积尘负荷大，随车辆的进出，导致“飞尘”现象较为严重；厂区周边道路沿线进行检查，发现周边道路路面均为水泥硬化路面，未在道路两侧发现污泥沉积现象。	属实
3	D2YY202307010003	1、投诉人之前反映问题沅田路涛哥虾蟹店的油烟问题已经解决；但油烟机的噪音扰民问题没有处理，凌晨2-3点都在开。2、沅田路胖子烤吧的油烟直排，没有油烟处理设施。	沅江市	噪音：社会生活娱乐噪音；大气：油烟；	经调查核实，反映情况属实。1. 涛哥虾蟹店夜间经营时，油烟净化设备的电机产生一定噪音，对周边环境造成一定影响。2. 胖子烧吧已自行停止经营。	属实
4	D2YY202307010004	南县兴盛东路螺二哥饭店晚上吃饭到半夜，油烟排放特别大，其附近饭店也有油烟排放，影响邻街居民生活。	南县	大气：油烟；	经调查核实，投诉举报的餐饮店现名为南县螺一哥餐饮店，反映情况属实。现场检查，该餐饮店油烟净化器工作正常，内部检查发现油烟净化器内有大量积油，净化器电场已被油烟吸附满，降低了油烟净化效果。该店没有做到每月至少清洗一次的要求。附近红叶烧烤店同样存在没有按要求及时清洗，净化器内部电场油烟吸附较多，油渍污渍严重的问题。该店主要经营夜宵，营业时间一般为16时至24时，生意好时会有延长营业时间。	属实

# 况一览表

(第五批 2023年7月1日)

处理和整改情况	责任人被处理情况
<p><b>处理情况：</b>要求企业未取得相关建筑工程施工许可和相关手续前，不得开工建设。当地政府、管理部门根据职责落实后续项目建设工作，加强后续项目监管；</p> <p><b>整改情况：</b>督促企业严格按照环保、安全等部门要求，完善相关手续。当地政府积极做好拟建加油站周边群众的思想工作，加强政策宣讲。</p>	无
<p><b>处理情况：</b>督促该公司对厂区粉尘问题整改，生产过程中要求喷淋设施正常运行，防止产生“飞尘”现象；确保清洗设备正常运行，对进出厂区的车辆进行有效清洗；要对厂区和周边公路及时进行清扫，保持内外整体干净。</p> <p><b>整改情况：</b>目前已对厂区和周边公路进行了全面清扫。</p>	无
<p><b>处理情况：</b>为进一步降低噪音，已督促涛哥虾蟹店将噪音较大的电机进行了拆除，定期检查油烟排放中各个环节的状态，保证运行正常；营业中合理开启油烟机，不空转，无使用需要时关闭油烟机；不店外操作经营，尽最大可能减小噪音，减轻对周围群众的影响；胖子烧吧已自行停止经营。</p> <p><b>整改情况：</b>2023年7月3日，沅江市城管执法部门与周围群众面对面沟通交流，将门店的整改情况一一告知，群众表示认可。</p>	无
<p><b>处理情况：</b>责令螺一哥餐饮店立即组织清洗油烟净化器，并建立清洗台账，每月至少清洗一次，保证油烟净化器能正常净化油烟；餐饮店23:30之后必须店内经营，不得出店经营；责令红叶烧烤店更换过滤网，缩短净化器清洗周期，使油烟能达标排放；对其整改情况进行复查，如仍未按要求进行整改，将委托第三方专业检测机构对其进行检测，按其检测结果依法进行查处。</p> <p><b>整改情况：</b>督促门店按要求进行整改，立即请专业清洗团队对油烟净化器电场进行清洗，油烟达标排放。</p>	无