

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2023年7月5日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2YY202307050001	1、举报人反映桃江县晓亿建材有限公司在山上设置搅拌场，并使用聚丙烯酰胺洗砂，经相关机构鉴定该化学物质会污染地下水，污染土壤。2、举报人反映该企业在当地打了一个一百多米的人工钻井开采地下水，目前当地的地下水已全部被污染。3、举报人与当地村民曾向当地政府反映情况，未得到解决。	桃江县	水：地下水；土壤：有毒有害物质；	经现场核实，反映情况属实。桃江县晓亿建材有限公司成立于2018年8月，法人代表薛思，企业主要产品为碎石，混凝土，环保水泥制品；原辅材料主要为建筑垃圾；污染排放物主要为污水和扬尘，主要生产工艺是筛分、破碎、搅拌。办理了环评审批和污染源排污登记手续。1.关于使用聚丙烯酰胺洗砂情况。聚丙烯酰胺俗称絮凝剂，属非危险品，无毒，无腐蚀。是国家允许并普及使用的污水处理化学材料，也符合该国家环保要求；所有生产用水都是场内循环使用，未发现污水流入周边土地及污染周边土地的现象，工作人员对该建材场附近村民5月份地下水井水的检测报告进行了核实，该检测报告显示该井地下水未检出聚丙烯酰胺。2.关于钻井污染地下水问题。县水利局核实该企业在厂区内打有2个深井，根据近3年的实际产值折算，日取水量为20余吨，取水量较小。县水利局对该企业下达了《关于限期办理取水许可的通知书》。益阳市生态环境局桃江分局对水井水源进行了采样检测，检测水样已送往省水质检测部门，待检测报告结果出具后再进行下一步处理。	属实	处理情况： 要求企业保障污染防治设施正常运行，污染物达标排放；待地下水水样检测报告出来，再进行下一步调查处理；县水利局对该企业下达了《关于限期办理取水许可的通知书》。 整改情况： 督促企业进一步完善相关手续和经营生产工艺工序；加大污水、扬尘处理能力建设和水资源利用及保护力度，完善、维护环保设施设备；积极做好项目相关的宣传，处理好与当地群众的关系。	无
2	D2YY202307050002	举报人反映岳家桥镇人民政府为了应付省环保督察采取一刀切措施，强行关停周边企业，导致企业无法进行生产。因该企业生产性质特殊，回收鸡毛需要当天处理，一旦强行关停便会对环境造成影响，需要尽快恢复生产经营。	赫山区	其他污染：其他；	经调查核实，反映情况不属实。被投诉举报的是益阳市茂源生物制品有限公司，该公司未办理相关审批手续，未建设配套的污染防治设施，现场脏、乱、差，生产加工过程中废水直排山塘，臭气扰民严重，污染当地环境。	不属实	根据《关于益阳市突出生态问题整改落实情况“回头看”专项督查发现生态问题的交办函》（益环改办〔2023〕28号）和赫山区生态环境保护委员会办公室交办岳家桥镇人民政府关于落实《关于益阳市突出生态问题整改落实情况“回头看”专项督查发现生态问题的交办函》的文件要求，依法对其进行关停取缔。	无
3	D2YY202307050003 D2YY202307050004	举报人反映桃江县灰山港新奥环保技术有限责任公司排放有害气体，影响当地居民身体健康，给当地造成严重污染。当地生环分局仅采取了劝导村民的措施，没有实际处理问题。	桃江县	大气：工业废气；异味；	经调查核实，反映情况不属实。1.益阳市生态环境局桃江分局经现场核实，因南方水泥1号线停产，南方新奥环保已于2023年6月20日停产，并严格按照危险废物储存要求存储，同时每季度通过专业的第三方公司对周边环境进行检测，6月份检测数据显示各项指标均达到国家排放标准，7月7日再次进行了采样检测。益阳市生态环境局桃江分局查阅了前段时间内在线监控数据，各项指标都达到国家排放标准，未发现异常现象。2.益阳市生态环境局桃江分局每次接到关于新奥环保的信访投诉后，高度重视，到现场依规依程序调查核实后，按照信访要求直接将调查情况反馈给信访人，并宣传相关法律法规。	不属实	处理情况： 现场查阅了在线监控数据，各项指标都达到国家排放标准，未发现异常现象。7月7日再次进行了采样检测，待检测结果出来后进行依法处理。 整改情况： 当地生态环境部门加强监管执法，发现环境违法行为，依法依规严肃查处；要求企业落实环保主体责任，加强公司内部管理，确保厂内环保设施正常运转；当地人民政府加强巡查监管，督促企业切实落实主体责任；工信部门加强行业管理，对企业做好业务指导工作。	无

4	D2YY2 023070 50005	举报人投诉安化县高明乡镇工业区出现死鱼现象，其废水一直偷排，工业区下游有一个水力发电站，名灰仙岩电站，由于收到了3月10日政府应急处理方案，停止了水力发电，上游水质未达标准，使水电站发电机器腐蚀得厉害（强酸水），至今发不了电，未得到解决，请求上级部门解决水电站的问题。	安化县	水： 工业 废水；	经调查核实，反映问题属实。2023年3月4日至3月13日期间，安化县高明乡归水河发生3次死鱼现象，其原因是高明循环经济工业园企业外排废水、历史废渣及农业、生活面源、畜禽养殖污染等综合因素叠加造成。该电站位于高明循环经济工业园下游，坝内水体受到污染，根据应急处置有关要求，在未完成污染治理前，暂不进行发电。考虑到汛期上游来水较大，因防汛相关要求，暂不能开展水体治理工作，通过分层水体监测，表层水为达标水质可自行溢流。水电站发电机存在被腐蚀的现象暂未得到科学论证。	属实	处理情况： 针对死鱼现象及时开展全面整改。一是成立常态化监管专班进行24小时监督，确保污染防治设施保持正常运行；二是依法查处环境违法行为；三是开展高明循环经济工业园基础设施提质改造；四是聘请专家对坝内存水的治理方案进行评审，并拟于近期组织开展有关治理工作。 整改情况： 高明工业园已全面开展并落实环保整改和园区提质改造工作，已杜绝未达标废水外排现象。针对发电机暂不发电问题，高明乡人民政府组织开展了《飞仙岩电站大坝污染水体防治项目实施方案》专家评审会，拟启动坝内污染水体治理。	无
5	D2YY2 023070 50006	举报人投诉安化县仙溪镇圳上村海螺水泥厂，其厂在去年开始矿山碎石，已有一年多，货运碎石的车辆因长期也未做遮盖，产生许多灰尘。向环保部门和县长热线电话投诉过，未得到解决。找了多次厂的负责人员，反而采取暴力行为（用水喷人），请求环保部门解决问题。	安化县	大气： 扬尘；	经调查核实，反映问题属实。经现场核实，该公司于2022年4月开工建设，同年12月份全面建成并投产运营，运营至今已7个月时间。该公司采取多项措施，对出厂车辆篷布遮盖情况进行检查和引导，该碎石场货运车辆均进行了篷布遮盖。仙溪镇人民政府曾接到过群众对该类问题的投诉，第一时间组织工作人员进行核实，并采取了相关措施，但仍对沿线居民生活造成了一定影响。对该公司周边农户走访调查、查阅所有相关出警记录和投诉举报台账，均未发现有关“该公司采取暴力行为（用水喷人）”的案件记录、投诉举报信息或群众反馈。	属实	处理情况：1.加大洒水和道路清扫频次，每2小时对此路段全线洒水，每3天对柘湘公路沿线的梅城镇十里村、仙溪镇圳中村、圳上村道路进行一次彻底清洗。2.明确碎石场发货时间：07:00—22:00，并安排专人在河山桥柘湘公路进口处设置交通管制公告及路障，并进行交通疏导。3.由县交通运输局、县农村公路建设有限公司加快推进对原柘湘公路建设，确保10月底完成竣工验收。 整改情况：由该公司负责提供路基原材料，圳上村负责组织对圳上段已破损路面进行临时修复，现已修复	无
6	D2YY2 023070 50007	1、举报人反映赫山区西流湾大桥底下靠近市一中段常年的噪声扰民，主要有广场舞、抖音直播唱歌等多种噪声源，从早到晚，持续时间较长，影响了附近居民正常休息。2、举报人曾拨打市长热线投诉，均未彻底解决问题。	赫山区	噪音： 社会 生活、 娱乐 噪音；	经现场核实，反映情况属实。益阳市城管执法局现场检查，发现有市民自发组织的广场舞行为，现场有两支队伍，都是住在附近的老年市民群众来跳舞健身，非营利性，从晚上七点开始，基本在晚上九时前就结束，自带音箱播放广场舞音乐，现场声音较大。	属实	处理情况： 执法人员现场将该处广场舞音响声音较大，影响到周边居民休息的情况告知了跳舞群众，现场沟通要求将声音调小，将跳舞时间控制在晚上八点结束。对该处广场舞地点进行重点巡查，发现有不按规定时间进行娱乐活动和声音超标行为，将及时进行劝导，必要时向公安机关移送案件。 整改情况： 通过现场沟通协调，跳舞群众表示理解，同意将声音调小点，并尽量将收场时间控制到晚上八	无
7	D2YY2 023070 50008 D2YY2 023070 50010	举报人反映赫山区栖凤华庭小区3栋茶室存在非法占用公共绿化带及乱排油烟现象。	赫山区	大气： 油烟；	经调查核实，走访周边群众了解，栖凤华庭小区3栋茶室门口因经常性的下雨雨水倒灌，导致道路泥泞，种植绿植屡种屡死。茶室业主经小区业主群公示同意，用小石块工艺美化了茶室门口地面一角，方便出行；茶室安装有下排式环保灶，启用正常，且茶室饭菜以素食为主，茶室不存在乱排油烟的问题。	不属实	处理及整改情况： 一是赫山区城管部门将加强跟踪督查，若发现问题及时处置。二是加大对城区餐饮油烟净化设施安装、清洗、使用情况的检查频率，发现问题及时整改，确保油烟净化设施正常高效运行，积极为市民营造环境整洁、空气清新生活环境。	无
8	D2YY2 023070 50009	赫山区十洲路与三里桥路十字路口处，十洲路南侧两端，三里桥靠近十字路口两侧有十多户废品店。1、无证经营、无处理设施、无防渗漏措施、废品露天堆放、污水横流排入池塘渗入土壤。2、违规收购无资质的危险废物，油漆桶、机油桶等物品，饮料瓶、酒瓶等残留物发酵。各种气味混合，臭味不可闻，这一段路都无法通行。3、废品店附近土壤都是黑色，周边水井打上来的水漂着油花。	赫山区	水： 地下 水； 大气： 异味； 土壤： 危险 废	经调查核实，反映情况部分属实。赫山区十洲路与三里桥路十字路口处，十洲路南侧两端，三里桥靠近十字路口两侧共有12家废品店。其中2家塑料打包厂、1家纸品打包厂，其余9家为生产性废旧金属或生活性废旧物资回收站。1家未办理《再生资源回收经营者备案登记证》；1家塑料打包厂地面未进行硬化处理；1家塑料打包厂塑料瓶残留水存在少量外溢，部分废品露天堆放的问题；7家废品收购店存在露天堆放废品；区域属于城郊结合部，因长年树叶堆积腐化造成部分土壤表面呈黑色。	部分 属实	处理情况： 1、责成赫山区富源废品店15日内到赫山区政务中心申办《再生资源回收经营者备案登记证》，并取缔该店泡沫热熔加工工艺；2、责成塑料打包厂建残留水收集池或将残留水接入地下污水管网，消除隐患。3、责成经营店负责人全方位硬化经营场地，并提倡搭建移动简易棚，严禁露天堆放废品，并及时将废品清理打包，消除异味。4、部分土壤表面黑色的情况，组织进行清理排查。 整改情况： 目前正在整改中，赫山区供销社安排专人督促落实到位。	无

9	D2YY2 023070 50011	投诉人反映团湖流经资阳区张家塞乡金垅村二十组的水是黑色。	资阳区	水： 河流 污染；	经现场核实，该举报问题不属实。7月7日，张家塞乡人民政府的工作人员和张家塞乡金垅村村支书现场查看团湖闸口流入张家塞乡金垅村的水质情况，发现水质正常，无黑色水流入。	不属实	处理和整改情况： 举一反三，加强巡查，发现问题及时处理。	无
10	X2YY2 023070 50001	投诉人反映益阳市桃江县灰山港镇大仑山煤矿盗采煤（煤矸石）。虽说现在省环保督察组进驻益阳市他们暂时停止，但是等环保督察组一走。他们肯定会继续进行，所以当地政府部门必须真正重视，从重从严从快认真处理。	桃江县	生态： 矿山 开发；	经调查核实，该举报内容属实。经调查，桃江县灰山港镇大仑山煤矿存在盗采问题。灰山港镇综合行政执法大队在2022年9月发现有人在盗采煤矸石，并立即制止其违法行为，责令拆除相关设备。今年6月又发现煤矸石被盗采运转情况，通过多方调查锁定了相关责任人，并对其立案查处。	属实	处理情况： 针对今年6月又发现煤矸石被盗采运转情况，灰山港镇综合行政执法大队通过多方调查，锁定了相关责任人，已进行立案查处。 整改情况： 严格落实监管责任，加大巡查和执法打击力度，确保不再出现类似非法盗采煤矸石行为。	无
11	X2YY2 023070 50002	投诉人反映益阳市桃江县灰山港镇绿稼湾村潮益湾村民组高俊光养殖场：1、污水乱流、臭气熏天，污水沉淀池依旧是露天池，污水废渣依旧没有过滤池，还是由管道直接排出至地处居民区的一条渠道内。沼气池离居民厨房仅有一米之遥。2、在收到上次举报内容后，相关部门组织处理，但是质疑采集样本不规范，操作流程不正规。3、养猪场场址是否违建，中途扩建两次是否再经审批？如实属违规，该怎么处理？4、灰山港人民政府回应自己整改到位，但实际未整改，整改走过场，敷衍了事，未对群众公示相关文件材料。	桃江县	水： 养殖 污染； 大气： 异味；	经调查核实，反映情况属实。7月7日，灰山港镇人民政府、益阳市生态环境局桃江分局、县农业农村局、县畜牧水产事务中心，均安排工作人员进行了实地调查处理。养殖场运行正常，采取了干清粪和雨污分流措施，减少粪污量，并配套建有80米的雨污分流管道、50平方米的干粪棚、4个10立方米的沼气池和30立方米的沉淀池。干粪和沼液运送给周边农户农业综合利用，建立了粪污资源化利用计划和台账。该场粪污处理设施建设和粪污资源化利用，符合《湖南省规模以下养殖户粪污处理设施建设技术指南》的标准。1.现场检查，前期清查出的污水渗漏点已完成整改。一是在储气罐与居民住宅之间采用围挡隔离，消除安全隐患。二是采取措施减少恶臭气体的产生和散发。2.桃江分局依法依规开展执法调查，严格按照操作流程采集样本，执法采样过程留有影像资料。3.该养殖场建立于1998年，属于养殖户，符合当时发展农村经济和产业结构调整的政策，不属于违建。养殖场为规模以下养殖户，相关法规未明确要求审批。相关说明：一是该养殖场不在畜禽禁养区范围内。二是《畜禽养殖业污染防治技术规范》畜禽养殖场选址要求规定：“禁止在城市和城镇居民区，包括文教科研区、医疗区、商业区、工业区、游览区等人口集中地区建设畜禽养殖场”。这项规定针对的是畜禽规模养殖场，以及城镇居民区等人口集中地区，而不是农村住户。三是关于住宅区与养猪场卫生防护距离的要求，《村镇规划卫生规范》对养殖规模数500头（指存栏量）以上的有规定，而对于规模以下的养殖户未作规定。四是关于畜禽规模养殖场有动物防疫条件的规定，由县农业农村局按照《动物防疫条件审查办法》进行审核和发证。对于畜禽养殖户的防疫条件，目前省农业农村主管部门未有明确规定。4.灰山港镇人民政府对该养殖场环境问题投诉高度重视，迅速协调各上级部门开展调查、核实、指导并督促整改，经整改后该养殖场已达到环保要求。6月19日，镇农业综合服务中心、自然资源办根据热线投诉问题，已对养殖户环境问题开展指导整改；7月1日、7月3日，镇党委书记、镇长、该村联村班子成员分别到该养殖户现场进行了检查督导；7月3日晚，镇政府会同县农业农村局、县畜牧水产事务中心开展会商，对该养殖场的选址、规模、环保设施、废水废渣处理以及问题整改等方面进行了评审，一致认定该养殖场已符合环保要求。7月4日，镇政府班子成员到该村村部组织座谈。	属实	处理情况： 1.灰山港镇政府继续督促养殖户做好管理工作，发现粪污外漏问题及时采取措施，降低气味对周边环境影响。2.要求养殖户进一步采取措施减少异味；当地村委要安排网格员对村域范围内其他养殖户进行督促，落实环保责任，清查环保隐患，杜绝污染发生；3.益阳市生态环境局桃江分局对高俊光养殖场污染防治配套设施不合格导致污水外溢现象进行立案查处，并对该养殖场的整改情况进行监督，督促其按相关要求整改好，如拒不整改将依法依规继续进行查处。4.县农业农村局加强畜禽养殖废弃物综合利用工作的指导服务，指导养殖户对沼气安全利用、粪污资源化利用。 整改情况： 目前该养殖场正在按相关部门指导要求进行整改。	无

12	X2YY202307050003	资阳区新公路“资北干线”两旁的生态环境遭到了严重破坏，存在占用良田建楼房、毁林挖山建别墅、建筑垃圾四处堆放的问题。	资阳区	生态：毁林毁草；	经调查核实，该举报问题部分属实。其中毁林建别墅属实，占用良田建楼房、挖山建别墅、建筑垃圾四处堆放的问题不属实。经区自然资源局、林业局、交通局和区公路养护中心工作人员在资北干线沿线反复排查，发现在烈公桥地段的一个院子里建有两栋别墅，户主分别为龚某田、龚某阳。该房屋户主已办理了乡村规划建设许可证、农村宅基地批准书，获得区林业局《关于资阳区刘军等11户村民新建住房使用林地的批复》，未占用良田建楼房、挖山建别墅的情况，现场未见建筑垃圾四处堆放。	部分属实	处理情况： 2021年8月5日，资阳区林业局对龚某阳擅自占用新桥镇烈公桥村“四方坳”0.0528公顷国家二级公益林林地建房的违法行为进行了行政处罚，予以罚款34584元，2021年8月6日罚款已缴纳到位，相关手续已完善。 整改情况： 下一步将举一反三，加强巡查，发现问题及时处理。	无
13	X2YY202307050004	安化县滔溪镇梅兰坪李家湾李昌桃非法建房，非法占用部分永久基本农田建房，但是一直压案不立。	安化县	生态：其他	经调查核实，反映情况属实。2018年8月，李昌桃拆旧新建房屋，并于当年年底竣工入住，占地面积274平方米，套用三调土地利用现状数据库，其所建房存在占用一般耕地建房和未批先建的违法行为。	属实	处理情况： 根据2020年7月3日全国农村乱占耕地建房问题整治工作电视电话会议精神和湖南省自然资源厅办公室印发《关于进一步加强月度卫片执法坚决遏制农村乱占耕地建房的通知》（以下简称《通知》）精神，李昌桃所建房屋系违建房屋，属于《通知》中明确的专项整治范围，且属存量房问题，但由于该类违建的处置政策尚未出台，待政策出台后再给予处理。对于李昌桃私自占用滔溪镇梅兰坪村第七村民组土地约270平方米土地修建房屋的行为，2023年4月13日，滔溪镇人民政府根据《自然资源行政处罚办法》第十二条之规定等，对李昌桃非法建房且占用基本农田的违法行为进行了立案。 整改情况： 下一步依法查处到位，进一步强化政策宣传	无