

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2023年7月6日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2YY202307060001	1、举报人反映资阳区马良商贸城干鱼批发市场有二十多个门面，设置了15个冻库每天24小时工作产生巨大噪声，严重影响了楼上正常休息。2、举报反映干鱼批发市场老板在两栋商住楼之间过道堆放货物，晾晒干鱼，不仅产生扬尘，还造成周边空气臭气熏天，严重影响生活环境。3、批发市场的老板听到检查风声后可能会关门，检查人员很难查到、发现问题现场，举报人提出愿意现场指认问题。	资阳区	噪音；其他；大气；异味；	经现场核实，该举报问题属实。1.经现场走访调查，马良商贸城冻库共有15个，其中12个采取恒温制冷，外部设备无噪音，另外3个（湘愁腊味、鸿鹰商行、大方凉菜批发部）采取室外压缩机制冷，运行过程中会产生一定噪声。2.马良商贸城干鱼批发市场经营干扁鱼虾门店共计21家，现场存在商住楼过道之间堆放货物、晾晒干鱼的现象，门店附近有干鱼、干虾的气味和扬尘。3.因无联系方式，无法找到举报人指认现场问题。	属实	<b>处理情况：</b> 资阳区责令3个冻库立行立改：1.对冻库室外压缩机安装隔音措施，于2023年7月31日前安装完成；2.压缩机隔音措施安装完成之前，调整冻库运行时间，早上8:00—12:00，下午2:30—18:00，其余时间段禁止运行；长春经开区对所有门店挨户上门进行了环境保护知识宣传和思想工作，督促门店整改：1.将晾晒的干鱼等货物立即进行回收入库；2.禁止再次占用过道堆放货物或晾晒干鱼；3.各门店负责做好门前卫生，尽量减少扬尘污染。 <b>整改情况：</b> 目前3个冻库压缩机的隔音措施还没到位，目前整改结果处于持续跟进中。	无
2	D2YY202307060002	1、赫山区沧水铺镇银康农场冻库库容205立方米，其噪声超标排放，严重影响周边居民生活。2、在3月投诉举报过该问题，环保部门进行了检测，镇政府工作人员告知检测结果未出来，但冻库的法定代表人表示噪音达到61分贝以上。3、提出诉求希望该冻库搬离。	赫山区	噪音；其他；	经调查核实，反映内容不属实。2023年7月8日，市生态环境局赫山分局委托湖南省益阳环境监测中心对该企业厂界噪声进行执法监测。现场监测结果显示，该企业噪声达标排放。并现场将2023年3月31日的监测报告给上次投诉的投诉人查看，投诉人表示满意。	不属实	<b>处理和整改情况：</b> 举一反三，加强对该冻库的日常环境监管，督促业主严格落实主体责任，对冷库南面空压机做隔音处理，调整冷库压缩机运行时间，减少噪声对周边环境的影响。	赫山区人民政府
3	D2YY202307060003	反映湖南省益阳市赫山区会龙路331号纺织厂露天堆放大量垃圾（包括废弃油漆桶、废铁等）。	赫山区	土壤；危险废物；工业固废；	经现场调查核实，反映内容部分属实。该公司内部道路旁堆放有废铁及废塑编带等一般废弃物、垃圾，未按要求及时清理转运。未发现现场堆放有废弃油漆桶（废铁桶为防水材料桶）。	部分属实	<b>处理情况：</b> 赫山生态环境局、会龙山街道工作人员现场要求该企业立行立改，安排人员对内部道路旁堆放的废铁及废塑编带、垃圾等一般废弃物垃圾立即清理转运，保持厂区整洁卫生。 <b>整改情况：</b> 已全部清理转运，整改到位。	赫山区人民政府

4	D2YY202307060004	投诉湖南省益阳市赫山区桃花仑东路桃花仑街道1048号博特汽车养护中心：1、该汽修厂早上七八点左右、晚上八九点左右存在露天喷漆的现象，周围居民在家中可以闻到明显的油漆味。2、汽修厂未安全处理更换下来的机油，存在二次利用废机油的情况。3、汽油桶、油漆桶、旧零件等废弃物直接露天堆放，可能引发火灾。4、该汽修厂晚上十一二点还在进行修理作业，产生噪音，影响周边居民。5、该汽修厂在白天有检查时会比较规范，但在晚上或者没有检查时就不规范了，怀疑有部门提前打招呼。6、举报人在2021年举报过该问题，	赫山区	大气； 异味； 土壤； 危险废物； 噪音； 工业	经调查核实，反映情况部分属实。1.经现场查看，该维修店店面门口及后院未发现喷漆遗留的痕迹，前门临街地面干净，后院地面有部分机油污渍。该维修店原有烤漆房1间，用于存放更换下来的机油，没有存放在危废暂存间。3.该维修店存在旧零件露天存放在后院的情况，未发现汽油桶和油漆桶等废弃物直接露天堆放的问题。4.该维修店一般晚间经营未超过21:00，未有半夜进行修理作业的情况。通过走访周边商户，未反映该维修厂有夜间作业的情况，调其室内监控也未发现有夜间作业情况。5.相关部门检查不存在提前打招呼情况。6.经查阅资料和现场调查核实，2020年9月20日，该修理厂被群众举报无经营手续，废物乱堆乱放，洗车废水未收集，露天喷漆，噪声扰民等问题。后经过相关部门上门进行了检查处理，维修店于2020年10月办理了工商营业执照，更名为博特汽车养护中心，于2020年11月办理了机动车	部分 属实	<b>处理情况：</b> 赫山区交通局下达了责令改正通知书，要求经营者近期在门口安装摄像头，便于日常管理；与有资质的危险废物处置三方公司签订协议，按要求规范处理危险废物，并保存危废转移清单凭证，以备后续检查核实；对露天存放的旧零部件进行规范暂存。 <b>整改情况：</b> 目前，该维修店已按要求整改到位。	赫山区人民政府
5	D2YY202307060005	1、反映资阳区长春东路152号新疆塔克拉玛干烤羊肉店油烟气味很重，导致附近居民无法开窗，即使不开窗油烟味也会进到房间。2、该店每日营业到凌晨三四点，产生的噪音比较大，影响楼上住户休息。	资阳区	大气； 油烟； 噪音； 社会生活娱乐噪	经调查核实，该举报内容部分属实。市城管执法局执法人员现场检查，新疆塔克拉玛干烤羊肉店使用无烟烧烤炉，现场进行油烟检测，三组结果均为合格。但存在晚上营业到3点的情形，店主有时候会打开音响，产生一定的噪音，影响楼上住户休息。	部分 属实	<b>处理情况：</b> 要求业主在营业过程中开启油烟净化设施，关闭音响，并与店主签订夜市漫酒经营秩序承诺书，严格规定经营时间。若违反夜市漫酒经营秩序规定，将对其进行停业整顿，并按照相关规定进行处罚。 <b>整改情况：</b> 店主已承诺按夜市漫酒经营秩序要求进行经营，严格规定经营时间。	市城管执法局
6	D2YY202307060006	1、反映沅江市草尾镇乐鑫牲猪养殖专业合作社散发的臭气熏天，周围群众无法忍受，无法居住。2、反映该养殖专业合作社存在污水直排现象，尤其是下大雨时会大量排放污水，试图逃避检查。污水间歇排放，每次排入沟渠后会导致沟渠中的鱼、虾大量死亡，同时影响附近鱼、虾养殖塘（田）取水，间接导致养殖户鱼、虾死亡。该养殖专业合作社的污水会顺着沟渠流入大通湖，影响大通湖水质。3、该问题引发村民意见较大，若不及时解决将引发冲突。	沅江市	水； 养殖污染； 大气； 异味；	经调查核实，反映情况属实。工作人员对该养殖场四周进行了全面排查，在该养殖场西南侧畜牧出栏区（距厂界30米）位置可闻到异味，该点位最近居民距此约80米，其他方向未闻到明显异味。现场和无人机航拍核查，未发现直排现象和历史直排痕迹。经走访周边农户，鱼、虾死亡无直接证据证明与该养殖场有关，且现场未发现鱼、虾死亡现象；该养殖场的生产废液经处理后全部用于综合利用，未排入周边自然水体。但排查中发现该养殖场自然氧化池防渗措施不到位。7月8日，环保执法人员与沅江市草尾镇、养殖专业合作社相关负责人及群众代表在四民村村部召开了座谈会，对牲猪养殖信访投诉问题进行了现场座谈、沟通，群众对信访件问题处理表示理解。	属实	<b>处理情况：</b> 责令该养殖场7日内对无防渗措施的自然氧化池进行防渗处理，施工过程中防止废液进入周边自然水体；增设猪栏喷淋过滤系统，及时清运畜禽粪便，使用密闭干粪运输车运输，同时，增加猪舍冲洗频次，减少恶臭气体产生对周边环境的影响；定期对养殖场内雨污分流管道进行排查维护，避免暴雨时期造成养殖废水外溢影响周边环境。 <b>整改情况：</b> 目前养殖场按要求正在整改过程中。	沅江市人民政府
7	D2YY202307060007	举报反映高新区泓泰国际公寓附近的加油站半夜时常有加油车辆按喇叭，声音很大，严重影响附近居民正常休息。居民已向加油站工作人员交涉过，未能彻底解决问题。	高新区	噪音； 交通噪	经现场调查核实，反映情况属实。该加油站位于交叉路口，交通便利、人流量较大、销售业绩较好。经与加油站负责人对接了解，确实存在半夜汽车进站加油时鸣笛的现象，附近有泓泰国际公寓等居民小区，给小区居民的生活带来了不良影响。	属实	<b>处理及整改情况：</b> 一是督促加油站进站入口处设立禁止鸣笛的提示牌，强化宣传和引导，提醒来往车主尽量夜间减少鸣笛，以免打扰周边居民休息；二是督促加油站工作人员克服夜间作业的困难，提高工作效率。	高新区管委会
8	D2YY202307060008	举报人反映益阳市桃江县石牛江镇增塘村一家碎石场，有化学原料污染了当地的地下水源，请上级环保部门及时解决，可直接联系投诉人本人。	桃江县	土壤； 工业固废；	经调查核实，反映情况属实。碎石场为桃江县晓亿建材有限公司，该公司生产中确实使用了一种名为聚丙烯酰胺的化学材料（俗称絮凝剂），属非危险品，无毒，无腐蚀，是国家允许并普及使用的污水处理化学材料；生产废水经沉淀后循环使用不外排，沉淀池做了防渗漏处理，未发现废水渗透至地下水现象；对该建材场附近村民5月份地下水井水的检测报告进行了核实，该检测报告显示该井地下水未检测出化学材料聚丙烯酰胺；县环保局分局对水井水源进行了采样，进行地下水化学成分的检测，检测水样已送往省水质检测部门，待检测结果	属实	<b>处理情况：</b> 要求该企业加强管理，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放；待地下水水样检测报告出来，再进行下一步调查处理。 <b>整改情况：</b> 督促企业加大污水和扬尘处理能力建设，完善维护环保设施设备，保证污染物达标排放；积极做好项目环境保护工作的宣传，搞好与当地群众的关系。	桃江县人民政府

9	D2YY202307060009	举报人投诉益阳市安化县东坪镇城西社区大埠溪丽白洗涤厂，其污水直排入资水河里，该洗涤厂专洗酒店被服等用品，使用木柴为锅炉燃料，产生的烟气对周边环境造成污染，请上级部门及时处理此问题。（要求信息保密）	安化县	大气；工业废气；水；工业废	经调查核实，反映问题属实。经现场核实，该厂废水分别由厂区内自建的废水收集池、化粪池进行统一收集后，接入城市污水管网，最后均进入安化县污水处理厂进行集中处理达标后排入资江；锅炉除尘废水循环使用不外排。现场检查未发现废水直排现象。但锅炉使用木柴作锅炉燃料，锅炉使用时产生的烟气经锅炉除尘设施处理后通过烟囱进行排放。因该厂修建于2015年，其锅炉烟气排放管道无配套的采样平台，导致现场无法采集到真实有效的烟气数据。	属实	<b>处理情况：</b> 1. 督促该厂进一步落实生态环境保护主体责任，增强生态环境保护意识，加强环境管理，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放，落实有关整改措施。2. 待其整改完成后，再委托有资质的第三方机构对该厂锅炉排放的烟气进行采样监测，并根据监测结果，依法开展调查处理。 <b>整改情况：</b> 现已要求该厂立即开展整改，尽快配套建设好标准的烟气排放管道和采样平台，在未完成整改	安化县人民政府
10	D2YY202307060010	举报人反映赫山区交警三大队附近，教育路夜宵一条街的夜晚普遍存在油烟对外排放的情况，产生的油烟影响行人通行。	赫山区	大气；油烟；	经调查核实，反映内容部分属实。赫山区城管执法局执法人员现场检查各餐饮门店油烟净化器都在正常运行，并有油烟净化器清洗台帐，正在营业的胖哥夜宵城、四海一家餐馆等门店皆正常开启油烟净化设施，未发现相关不正常运行设施的违法行为。执法人员现场用油烟检测设备对正在营业的胖哥夜宵城、四海一家餐馆排放的油烟进行检查，各项数据均显示达标。但据负责该区域的城管执法人员和餐饮店主介绍，偶有夜间风大时，烧烤净化排放的油烟因受风力不可控因素	部分属实	<b>处理及整改情况：</b> 一是持续加强对教育路夜宵一条街沿线油烟净化问题的日常巡查监管。二是扎实推进餐饮油烟治理，进一步强化宣传教育。	赫山区人民政府
11	D2YY202307060011	举报人反映资阳区新桥镇毛家山村村委大堤和凤凰坝村界碑附近的私人种植地埋了很多鸡粪，气味恶臭难闻，下雨时鸡粪还会被雨水冲出，污染周边水源。	资阳区	水；其他；大气；异味；	经现场核实，该举报问题属实。7月7日，资阳区组织新桥镇人民政府、毛家山村委、凤凰坝村委工作人员实地察看了新桥镇毛家山村村委大堤沿线的种植地，走访了16户居民，沿堤私人种植地主要为居民种植蔬菜和树木，埋有鸡粪作为肥料，如遇大雨冲刷，鸡粪存在外流的可能。	属实	<b>处理情况：</b> 新桥镇、毛家山村、凤凰坝村工作人员逐一上门对沿线种植农户讲解了土壤污染、水体污染、空气污染等相关环保政策，并告知农户需严格按照肥料施用的要求科学施肥，确保畜禽粪便不外流、不污染周边环境。对未按要求蓄粪的农户，责令整改，将蓄粪池用厚实的塑料膜进行密封处理，确保污水不外排。 <b>整改情况：</b> 目前，未按要求蓄粪的农户正在对蓄粪池进行密封处理，新桥镇已派工作人员对沿线种植农	无
12	X2YY202307060001	投诉安化县羊角塘镇石牛村永帆养殖场，附近有一河道，该养殖场老板将猪场的粪便倾倒排放至相连河道，恶臭熏天，污染空气，影响村民的生活环境，希望相关部门解决此环境问题。	安化县	水；养殖污染；大气；异味；	经调查核实，反映情况属实。现场发现周边小溪水质清澈，溪底干净，无污水排放和猪粪倾倒痕迹。该养殖场周边河道干净，无猪粪倾倒现象，该问题不属实，但现场确实能嗅见异味，反映问题属实。	属实	<b>处理情况：</b> 1. 责令养殖场进一步加强环境保护意识，督促该养殖场不断规范养殖行为，确保污染防治设施正常运行，及时清运养殖废水妥善处理，严禁直排、偷排，同时完善相关台账资料备查。2. 加大执法检查力度，坚决打击生态环境违法行为。同时，加强业务指导和培训，提高养殖户科学养殖的能力。 <b>整改情况：</b> 责令养殖场强化场区环境卫生管理，加强对废水池及管网的巡查，防止废水跑冒滴漏；及时清理、清运猪舍和收集池粪污，减少异味源。	安化县人民政府