

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十一批 2023年7月7日）

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况   | 行政区域 | 污染类型            | 调查核实情况  | 是否属实 | 处理和整改情况   | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------|-----------------|---|------|---|----------|
| 1  | D2YY202307070001 | 1、举报人反映赫山区龙岭工业开发区传化物流在运营的一年时间里，产生的污水没有经过分流处理便直接排放，影响了周边环境。2、该企业每天都是晚上作业，工作时产生的噪音经常持续到半夜四、五点，严重影响居民正常休息。3、该企业离居民区不到二十米，场地是半封闭式的，不符合建设要求。4、举报人曾多次向市长热线等渠道进行投诉未果。 | 赫山区  | 水：生活污水；噪音：工业噪音； | 经调查，反映情况属实。1. 传化物流产生的生活污水经化粪池处理后的污水已经连接至园区外的排污管道，但因传化物流北侧和东侧的蓉园路和永福路一直迟迟未修建，园区外的排污管道无法连接市政管道，导致影响周边环境；2. 该公司24小时快递分拨、车辆运输产生噪音影响居民正常休息；3. 该企业西侧蓉园路未修建，路面无法确定高度，导致园区暂未修建围墙；4. 曾组织相关部门针对市长热线居民投诉的问题召开了现场办公会，相关调查处理情况均已在市长热线平台回复。 | 属实   | <b>处理情况：</b> 在蓉园路和永福路暂未建设的情况下，高新区开发建设局先将园区污水管道临时接入赫山区市政管道内，解决污水直排外环境问题。2、督促园区安装车辆限速装置和禁鸣警示牌，进出园区的所有车辆禁止夜间鸣笛和猛踩油门，工作人员在转运货物的过程中尽量轻拿轻放。3、园区南侧因企业2期建设，设置了临时的蓝色铁皮围挡，要求园区负责人将此段围挡按要求建设到位。<br><b>整改情况：</b> 高新区开发建设局协调完善污水管道接入市政管网，督促企业建设围墙等相关附属设施；益阳市交通运输局直属事务中心将协同有关部门加大对该企业的监管力度，督促企业完善健全环境管理制度和风险防范措施。 | 无        |
| 2  | D2YY202307070002 | 举报人投诉益阳桃江县桃花江镇体育馆（现更名为桃江县全民健身服务中心）在建设体育馆跑道，扬起的灰尘很大，建设时间有十来天左右，灰尘对居民生活环境有影响，请环保部门及时解决问题。  | 桃江县  | 噪音：施工；扬尘：扬尘；    | 经调查核实，反映问题属实。桃花江镇体育场（现更名为桃江县全民健身服务中心）提质改造项目已于6月28日完成跑道施工，绿化等配套设施建设已基本完工，正在进行扫尾工作。项目西侧周边住户因装修多次高空抛弃建筑垃圾，未采取降尘措施，影响周边环境，且建筑垃圾侵占施工红线，并影响施工人员人身安全。施工方本着以人为本的原则，对周边的建筑垃圾及时清理，因场地洒水未到位，清扫时有扬尘产生。                                    | 基本属实 | <b>处理情况：</b> 责令施工单位立行立改，杜绝扬尘，对裸露种植土洒水降尘并覆盖，清扫时洒水降尘。<br><b>整改情况：</b> 桃江县住建局和县城管执法局对全民健身服务中心绿化工程扫尾项目进行监管。   | 无        |
| 3  | D2YY202307070003 | 投诉沅江市泗湖山康王米业有限公司，工作中产生大量灰尘，到处可见，噪声很大，谷壳随意堆放，特别影响周边居民的生活环境，请环保部门及时解决问题。   | 沅江市  | 噪音：工业；扬尘：扬尘；    | 经现场核实，反映情况属实。该公司生产中有一定噪声和粉尘，但生产车间已全部密闭。谷壳仓库西北面顶部未密闭，导致有部分粉尘向外飘散。谷壳仓库外北面有部分谷壳露天堆放，未做好覆盖。   | 属实   | <b>处理情况：</b> 生态环境局沅江分局和泗湖山镇政府责令企业立即对生产厂区周边露天堆放的谷壳覆盖并密闭谷壳仓库，防止粉尘外排，未完成整改前不得恢复生产；尽量错时生产，避开群众正常休息时段。<br><b>整改情况：</b> 正在整改中。  | 无        |

|   |                  |  |     |                       |  |     |  |   |
|---|------------------|--|-----|-----------------------|--|-----|--|---|
| 4 | D2YY202307070004 | 1、举报人反映赫山区赫山街道茂林社区七组非法建房问题，在官网上查看处理结果，认为该结果出具的相关证明缺乏公信力。2、举报人继续反映环保路及团圆北路搬迁安置基地附近的农田和耕地被占用。  | 赫山区 | 其他污染；其他；              | 经现场调查核实及调阅相关资料，相关佐证材料均由市人民政府办公室和区住建局提供，具有公信力，反映不属实；经市自然资源和规划局直属二分局实地查看，环保路及团圆北路搬迁安置基地附近的农田和耕地非法占用反映不属实，此地地类为城镇住宅用地。  | 不属实 | <b>处理及整改情况：</b> 一是赫山区相关职能部门加强对自建房的监管。二是持续做好对举报人的政策宣讲和沟通疏导工作。   | 无 |
| 5 | D2YY202307070005 | 举报人反映益阳市安化县小淹镇碧溪村四十多家私人养殖场，其粪便未经化粪池处理，直排入沟或溪水里，病猪死后直接丢到水沟旁，天气热的时候臭味熏天，影响周边居民生活环境，请及时解决此环境问题。   | 安化县 | 大气；异味；水；养殖污染；其他污染；其他； | 经调查核实，反映问题属实。经现场调查，该村目前共有养殖专业户（含规模以上养殖场）共计27户。对周边环境进行检查，发现附近河道溪水水质较差，部分养殖户存在养殖污水经简单沉淀后排入溪沟外环境的现象，存在个别养殖场丢弃死猪仔的现象。  | 属实  | <b>处理情况：</b> 1. 责令该村所有养殖专业户（含规模以上养殖场）立即封堵排污口，完善粪污处理设施；加强排污设施的管理和巡查，防止废水外漏，并及时开展粪污清运，减少污染源；按照病死畜禽无害化处理要求，及时通知病死畜禽无害化处理收集点对病死畜禽、胎盘等进行集中收集并处理。2. 进一步开展摸排，对所有养殖户各类信息登记造册，分门别类开展整改。3. 压实部门监管责任，对该村家庭零散养殖户污水处理达不到相关要求的进行关停。<br><b>整改情况：</b> 工作人员对丢弃病死猪进行有效处置。2023年7月8日，经现场核实，在该村沿线溪沟及道路旁未发现丢弃病死猪的现象。 | 无 |
| 6 | D2YY202307070006 | 举报人反映芷湖口镇明朗村、桃林村、东城村等几个村厕所改造不彻底，没有安装化粪池和管道，请有关部门关注。  | 资阳区 | 大气；其他；                | 经现场核实，反映问题属实。2023年6月以来，芷湖口镇召开了4次农村问题厕所摸排整改专题会议，部署了摸排工作任务。截至目前，东城、明朗、桃林三个村已完成862户农村户厕的摸排，共摸排排出97个问题。  | 属实  | <b>处理情况：</b> 1. 继续按照会议安排进行摸排；2. 按照属地原则，由芷湖口镇各村召集施工队，对面板、排气管等能够马上整改的问题，要求进行上门维修处理，对选址、浮罐等问题，待摸排结束后，再组织专业施工队伍逐一进行维修整改。   | 无 |
| 7 | X2YY202307070001 | 投诉人集体来信反映益阳市桃江县灰山港镇南方新奥环保：1、在当地居民完全不知情的情况下，建成了“南方新奥环保”；2、该企业曾露天堆晒焚烧垃圾长达一个星期，黑烟，臭气难闻；质疑为什么“南方新奥环保”可以露天焚烧垃圾；3、“南方新奥环保”今年试生产几个月，经常有各种异味的的气体；4、强烈要求“南方新奥环保”停产搬迁，环评报告书选址与实际不一致。 | 桃江县 | 大气；工业废气；异味；           | 经调查核实，反映情况属实。1. 经核实，新奥环保办理环评之初已按照要求在桃江县人民政府官网进行了公示，并在公司周边附近村委公示栏进行了公示，灰山港政府也组织了当地群众代表座谈，并发放了83份群众调查表格，其中个人调查表78份，团体调查表5份，南方新奥环保已经按照要求履行了相关的公示程序。2. 2021年11月，南方新奥开展了突发事件的应急演练，演练性质为模拟突发，现场预留可燃纸箱残留过多，没有及时收集（连续几天演练），模拟突发指令传输延迟，造成可燃纸箱燃烧面积加大，补救时间延长，用铲车倒土掩盖时，受到村民阻扰，致使火势扩大，疏散村民后，才及时扑灭，并清理现场，事后已报县生环分局，县生环分局执法人员到现场核查确认，并得到妥善解决，此后再无此现象发生。3. 2023年4月17日，灰山港镇政府环保工作人员在巡查时发现仓库在运输车辆进出时仍有部分气体外溢，对周边环境有异味影响，于当日出具工作提醒函，要求将外溢气体进行处理。4. 按照环评批复内容（《湘环评〔2019〕10号》），南方新奥建设在南方水泥厂区范围内符合要求，同时报备桃江 | 属实  | <b>处理情况：</b> 2023年7月7日，经第三方检测公司对周边无组织气体排放检测，检测结果显示符合国家排放标准，县生环分局对在线监控进行调查，各项指标均达到国家标准。<br><b>整改情况：</b> 要求企业落实环保主体责任，加强公司内部管理，确保厂内环保设施正常运转；当地人民政府加强巡查监管，督促企业切实落实主体责任。   | 无 |

|    |                  |  |     |                            |  |     |   |   |
|----|------------------|--|-----|----------------------------|--|-----|---|---|
| 8  | X2YY202307070002 | <p>投诉人集体来信反映：1、沅江市草尾镇乐鑫养殖场散发出的恶臭气味严重影响了投诉人的居住环境，居民们无法正常开窗通风，甚至在室内也能闻到刺鼻的气味。2、该养殖场产生的生产废水及地面冲洗水经沉淀池处理后通过化粪池、沼气池排放至周边农田及池塘。3、养猪场的机械设备和猪叫声产生持续的噪音，给周边居民的正常生活和休息带来了严重影响。4、养猪场的大量粪便和废气严重污染了周边空气质量，给居民的健康带来了潜在的风险。</p> | 沅江市 | <p>大气：异味；水：养殖污染；噪音：工业噪</p> | <p>经现场核实，反映情况属实。1. 在该养殖场西南侧畜牧出栏区（距厂界30米）位置可闻到异味，该点位最近居民距此约80米，其他方向未发现明显异味。2. 该养殖场的生产废液经处理后全部用于周边自有农田及藕塘综合利用，未排入周边自然水体。3. 该养殖场猪舍开启通风换气设备时，以及生猪喂食和出栏装车时产生一定噪声。4. 干湿分离后的粪渣露天存放，产生少量异味，对周边环境影响较小。但排查中发现该养殖场自然氧化池防渗措施不到位。</p> | 属实  | <p><b>处理情况：</b>1、生态环境局沅江分局责令该养殖场7日内对无防渗措施的自然氧化池进行防渗处理；2、增设猪栏喷淋过滤系统，及时清运畜禽粪便，使用密闭干粪运输车运输，同时，增加猪舍冲洗频次，减少恶臭气体产生对周边环境的影响；3、对通风换气设备加装隔音罩，设备地脚螺丝加装橡胶减震垫，生猪出栏装车时间调整为居民非睡眠期，合理控制生猪投喂时间，最大程度降低噪音扰民。4、粪渣全部转至密闭的储存间进行存储，减少恶臭气体散发。<br/><b>整改情况：</b>正在整改中。</p>   | 无 |
| 9  | X2YY202307070003 | <p>南县三仙湖水库早在2018(可能更早)就被确定为饮用水源保护区，前几年水质确实有所改善，最近几年南县稻虾养殖搞得有声有色，但产虾打捞结束后虾田里的水随意排放，对所在水域造成了不小的污染，现在水面肉眼可见已经成了墨绿色，连鱼都很少见了，这个水库是好几万甚至几十万人的饮用水源，举报人想知道相关部门有没有进行水质监测并做出应对措施。</p>                                      | 南县  | <p>水：其他；</p>               | <p>经调查核实，该举报内容不属实。南县稻虾养殖通过源头控制、过程拦截，强化管理，且尾水抽查达标，未随意排放。沿线乡镇，实际上选用更科学的取水方式，没有在三仙湖水库取水作为饮用水源，三仙湖水水质每月都有监测报告，监测结果显示达到省级考核标准。但现场发现水质确实颜色发生了变化，呈浅绿色，主要是因为天气炎热，水体不流动，且水位偏低，不是稻虾养殖造成的。</p>                                      | 不属实 | <p><b>处理情况：</b>一是加快推进沅江流域综合治理前期工作，进一步做好三仙湖水库生态规划，推动绿色发展。二是持续做好河湖“清四乱”整治行动，从岸线管理、水污染防治、水环境修复等方面，大力开展清河、护岸、净水、保水四项行动，坚决打击非法排污、设障、捕捞、养殖等破坏河流生态的行为，促进依法治水管水常态化、长效化，切实推动三仙湖水库水质持续好转。包括持续推进稻虾养殖尾水治理，实现达标排放。三是加强对三仙湖水库的水质检测，并定期向社会进行公示，争取群众的理解和支持。<br/><b>整改情况：</b>通过沅江调节泵站从赤磊洪道连续多日向三仙湖水库提水，目前水位保持在30.4米以上，而且三仙湖水库沿线乡镇通过涵洞向内垅引水灌溉，加速了水库的水体流动，水质持续好转，颜色已经正常。并加强与群众沟通，做好相关宣传和解释工作，争取群众的理解和支持。</p> | 无 |
| 10 | X2YY202307070004 | <p>投诉人反映安化东坪镇信豪苑附近的养殖场散发臭气，晚上尤其难闻，请相关部门对养殖场进行检查整顿，还附近居民一个正常生活环境。</p>   | 安化县 | <p>大气：异味；</p>              | <p>经调查核实，该举报问题属实。养殖场与纯信豪苑小区相距约1000米，7月8日，生态环境局安化分局委托有资质的第三方机构对该公司厂界臭气浓度进行监测，监测频次为4次/1天，时间段分别为当天的15时、17时、20时和22时。监测结果显示，所有点位各时段均监测出臭气浓度，但臭气监测浓度值均符合《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）表1中规定的新改扩建二级标准限值，所有监测结果均未超标。</p>                | 属实  | <p><b>处理和整改情况：</b>1. 进一步压实企业主体责任。督促该公司落实生态环境保护主体责任，规范台账记录；同时，在饲料中添加益生菌等辅助剂，降低排泄物中的氨气含量。2. 进一步压实部门监管责任。督促加大执法检查力度，坚决打击生态环境违法行为；同时，加强畜禽养殖和污染防治的业务指导和培训。3. 进一步压实属地管理责任。做好政策宣传和周边群众解释工作；同时，加大日常巡查力度，督促企业依法依规开展养殖生产。<br/><b>整改情况：</b>督促该公司对所有污染防治设施进行维护保养，确保污染防治设施正常运行。同时，要求该公司及时对栏舍内粪便进行清理转运，对周边沟渠进行清扫，确保厂区干净卫生，坚决杜绝直排、偷排等违法违规行为。</p>   | 无 |